

Die Kundeninformation der Integral

## **Integral-Info Nr. 3/19**

# **Digitalisierung / neues Firmenportal**

September 2019

**Am 1. Oktober 2019 ist es soweit. Nach der erfolgreichen Einführung der Versicherten App folgt nun ein weiterer Meilenstein im Digitalisierungsprozess der Integral. Das neue Firmenportal löst das Web-Access ab. Die administrativen Abläufe zwischen den angeschlossenen Betrieben und der Integral wurden weiter verbessert.**

### **Das neue Firmenportal löst Web-Access ab**

Angeschlossene Arbeitgeber erledigen die administrativen Arbeiten mit der Integral über das sogenannte Web-Access. Ab 1. Oktober 2019 wird Web-Access durch das neue Firmenportal abgelöst.

Das neue Firmenportal ist eine Verbesserung gegenüber dem heutigen Produkt. Das Firmenportal wurde bereits mit Pilotkunden getestet. Die Rückmeldungen waren durchwegs sehr positiv. Kleinere Unzulänglichkeiten wurden behoben, so dass wir nun bereit sind, unser neues Produkt allen Kunden zugänglich zu machen. Wir sind überzeugt, dass uns mit dem neuen Firmenportal ein weiterer Digitalisierungsschritt gelingt, welcher die administrativen Arbeitsabläufe weiter verbessert und den Informationsfluss erhöht.

Das Firmenportal ist ein eigenes Produkt der Integral, welches bedarfsgerecht weiterentwickelt wird. Die Kunden dürfen gerne auch Verbesserungsvorschläge einbringen, die wir an die Entwickler weiterleiten werden.

### **Login-Verfahren**

Das Loginverfahren wird wie bisher über die Homepage der Integral eingeleitet. Dieses unterscheidet sich nicht vom bisherigen Verfahren.

### **Erstmalige Registrierung**

Die aktuellen Web-Access-Anwender erhalten per E-Mail in den nächsten Tagen eine ausführliche Anleitung über das Registrierungsverfahren. Die Registrierung erfordert einen neuen Benutzernamen sowie ein neues Passwort. Diese werden den Anwendern auf dem Postweg zugestellt.

### **Abschaltung Web-Access**

Web-Access wird vorläufig noch im Background aktiv gehalten und Ende 2019 definitiv abgeschaltet.

### **Fragen und Support**

Sollten Fragen auftauchen, stehen Ihnen unsere kundenbetreuenden Mitarbeitenden,

Frau Lurdes Gomes (Tel. 081 650 08 84) und

Herr Felix Bruseghini (Tel. 081 650 08 82),

gerne telefonisch zur Verfügung.

Zudem steht Ihnen unser Helpdesk ([helpdesk@integral.swiss](mailto:helpdesk@integral.swiss)) für schriftliche Supportanfragen zur Verfügung.